

J | **medical**

**CARTA
DEI
SERVIZI**





1

**IL CENTRO
MEDICO**

1.1 IL CENTRO MEDICO

Questa Carta dei servizi vuole essere uno strumento semplice e accessibile per comprendere lo spirito e i principi che guidano il **Jmedical**.

Un modo per accompagnarvi alla scoperta del nostro Centro con tutte le sue eccellenze, prestazioni, professionalità e tecnologia, e fornirvi ogni informazione utile per comunicare in modo immediato con il nostro staff.





MISSION **1.2**

L'ECCELLENZA APERTA A TUTTI

Una struttura moderna di oltre 3.500 mq,
nata con l'idea di mettere a disposizione di tutti
il know how sanitario di una
delle eccellenze sportive italiane.



1.3 OBIETTIVO

**RENDERE
ACCESSIBILE
A TUTTI:**

lo **stesso team** di professionisti
di **altissimo livello**

le stesse **apparecchiature diagnostiche**
e riabilitative di **ultima generazione**

le **stesse attenzioni riservate**
agli atleti **professionisti**



IMPARZIALITÀ

Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali.

PARTECIPAZIONE

Il paziente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi e le prestazioni verranno fornite in modo ottimale, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare, in modo il più possibile tempestivo, i bisogni dell'utenza.

DIRITTO DI SCELTA

Il **Jimedical** garantisce al paziente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

UGUAGLIANZA

I servizi saranno erogati secondo regole uguali per tutti, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione.

DIGNITÀ E RISERVATEZZA

Ogni paziente verrà assistito con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

1.4 I NOSTRI PRINCIPI

SERietà

Professionalità ed affidabilità dei servizi e delle modalità operative.

CORRETTEZZA

Rispetto delle aspettative e degli impegni presi.

CORTESIA

Rispetto del paziente, della sua dignità, del suo stato di salute e della sua privacy.





2

LE
REGOLE

2.1 REGOLE DI COMPORTAMENTO

- All'ingresso principale ogni paziente viene accolto da personale dedicato, che fornisce le prime informazioni e guida nell'accesso ai diversi servizi.

La successione alla reception segue l'ordine di arrivo. I tempi di attesa sono minimi.

- L'utente deve presentarsi munito di tessera sanitaria, carta di identità e prescrizione medica (dove necessario).

- Dall'accettazione il paziente viene guidato verso l'area specialistica di proprio interesse.

Ogni area ha personale dedicato a disposizione dell'utente.

- Al termine della prestazione si torna alla reception per le operazioni di pagamento e l'eventuale prenotazione di ulteriori accertamenti.

- La consegna dei referti avviene presso il desk della reception.



3

LA
STRUTTURA



LA STRUTTURA **3.1**

Il **Centro** sorge sul lato Est dell'**Allianz Stadium della Juventus**.

È facilmente raggiungibile dalle autostrade e dalla tangenziale, a soli **10 minuti** dall'**Aeroporto di Torino Caselle** e circa **15 minuti** dalla **Stazione di Torino Porta Susa**.

3.1 LA STRUTTURA

La struttura del **Jmedical** ha come cuore la reception: un'area accogliente di 350 mq, dove lo staff accoglie e indirizza il paziente con serenità, cortesia, efficienza e professionalità.





LA STRUTTURA

3.1

INGRESSI

La struttura è dotata di due entrate autonome: la **hall principale** e l'ingresso all'area della **Medicina dello Sport** (adiacente al JIMuseum).

PARCHEGGI

La struttura è dotata di oltre **2 mila posti auto gratuiti** **sia coperti** (parcheggio sotterraneo dell'**Area 12**) **sia scoperti** nel viale di accesso principale.

3.2 COME RAGGIUNGERCI



Circa 15 minuti dalla Stazione di **Torino Porta Susa**.
Dalla **tangenziale** l'**uscita** è "**Venaria**".

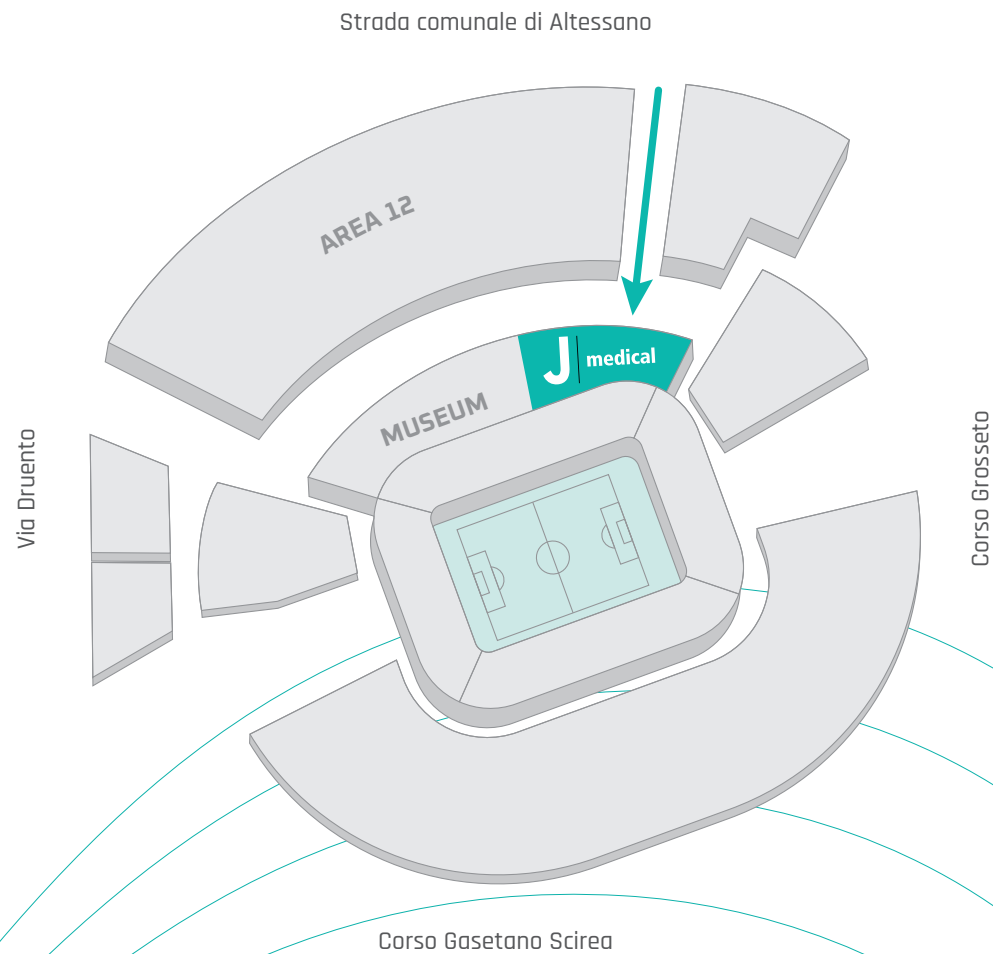
Per l'accesso in auto indicare sul navigatore:
Strada Altessano 141, Torino



Linea **72 72/ VE1**
(fermata **Stadio**).



Tariffe convenzionate
con **Radiotaxi** Tel. **011 5737**





LO STAFF



LO STAFF MEDICO **4.1**

Un'équipe
di **oltre 200 specialisti**
di **primo livello.**



5

LA
TECNOLOGIA

5.1 TECNOLOGIA

**Apparecchiature diagnostiche
di ultima generazione.**





6

**| NOSTRI
SERVIZI**

Dalla reception si sviluppano le **6 aree di servizi**

- Medicina dello Sport
- Fisioterapia e Idroterapia
- Polispecialistica
- Diagnostica per immagini
- Chirurgia ambulatoriale complessa
- Medicina Legale e delle Assicurazioni

6.2 MEDICINA DELLO SPORT

Visite interamente condotte da medici dello sport con rilascio immediato del **certificato di idoneità**
4 studi medici autonomi, attrezzati per condurre in un unico ambiente l'intera visita.

Consulenze personalizzate
e supporto medico completo per sportivi professionisti e non professionisti.





FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE **6.3**

2 palestre di 150 e 110 m²
con attrezzatura isotonica,
attrezzatura per esercizi aerobici,
attrezzatura isoinerziale.

6.3 FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

12 BOX FISIOTERAPICI

- Laserterapia
- Tecarterapia
- Ipertermia
- Onde d'urto focali e radiali
- Ultrasuoni a freddo
- Crioterapia
- Elettroterapia
- Trattamenti manuali
- Trattamenti osteopatici
- Riabilitazione pelvica





- **Riabilitazione** post interventi chirurgici
- **Recupero** traumi articolari e muscolari
- **Trattamento** patologie della colonna
- **Recupero** della gestualità sport-specifica

La temperatura dell'acqua di 33° - 34° C
esercita un effetto analgesico,
miorilassante e decontratturante.

6.5 POSTUROLOGIA E BIOMECCANICA

Jlmedical vanta un'area dedicata alla **biomeccanica** e ad analisi **baropodometriche statiche** e dinamiche con possibilità di realizzare, direttamente in sede, diverse tipologie di plantari studiati su misura.





LA POLISPECIALISTICA

6.6

14 studi medici dedicati ●

Équipe medica ●
di fama **internazionale**

Attrezzature diagnostiche ●
all'**avanguardia**

Interazione immediata ●
fra le diverse specialità

Protocolli personalizzati ●

6.6 POLISPECIALISTICA

- Allergologia e Immunologia Clinica
- Anestesiologia e Terapia Antalgica
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
- Dermatologia e Venereologia
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia ed Ostetricia
- Medicina dello Sport
- Medicina Legale e delle Assicurazioni





LA POLISPECIALISTICA **6.6**

- Medicina Rigenerativa ●
- Neurochirurgia e Chirurgia Vertebrale ●
- Neurologia ●
- Nutrizione e Nutrizione Sportiva ●
- Oculistica ●
- Ortopedia ●
- Otorinolaringoiatria ●
- Pneumologia ●
- Proctologia ●
- Psicoterapia e Psicologia dello Sport ●
- Reumatologia ●
- Traumatologia ●
- Urologia ●

6.7 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RISONANZA MAGNETICA DA 1,5 *Tesla Optima MR450w GEM*

- Ambiente molto spazioso
- Cromoregolazione delle luci
- Musica in filo diffusione
- Musica in cuffia
- Ventilazione all'interno del tunnel
- Rapidità di esecuzione
- Contatto diretto con l'operatore



LA TECNOLOGIA PIÙ AVANZATA
AL SERVIZIO DELLA VOSTRA SALUTE





DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

6.7

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TAC) Revolution EVO

- Riduzione Dose al paziente fino all'82%
- Ambiente molto spazioso
- Iniettore pensile
- Suite Cardio
- Monitor pensile per biopsie TC-guidate
- 128 banchi

6.7 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

MAMMOGRAFIA 3D

La mammografia in dotazione ai nostri medici restituisce immagini in 3D, grazie ad una tecnica denominata "tomosintesi" che, oltre a garantire un'**alta definizione** nei diversi strati della ghiandola mammaria, **riduce** il **numero** di **falsi positivi** e **falsi negativi**.

L'esame, inoltre, consente a partire dalle immagini 3D di ricavare anche immagini 2D (la tradizionale mammografia, oggi definita "sintetica"), evitando una doppia esposizione ai raggi, **limitando** quindi la **dose** di **radiazioni**.





ECOGRAFIA 3D

Il JImedical dispone di una delle tecnologie più all'avanguardia per uno studio completo del seno: l'ecografo 3D-ABUS che, grazie a una speciale **sonda automatica**, restituisce immagini tridimensionali in alta qualità, permettendo un'**analisi approfondita e più sistematica** rispetto a una ecografia eseguita in modo manuale.

Un esame a **zero emissione di radiazioni e più confortevole per le pazienti** rispetto a una mammografia, pertanto utilizzabile senza problemi anche in **controlli preventivi** rivolti alle **donne più giovani**.

6.7 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

Mod. Discovery XR656 - Tavolo Telecomandato Digitale Diretto Connexity - Radiologia diagnostica tradizionale, cioè il mezzo principale che il radiologo possiede per elaborare una diagnosi e trovare in breve tempo una cura efficace.

ORTOPANTOMOGRAMMA E TAC CONE BEAM

Mod. Giano 3D 115 CEPH PRO, per effettuare TAC e panoramiche delle arcate dentarie.

ECOGRAFI

Ecografi fissi e portatili con varie tipologie di sonde dedicate (sonda per indagini muscolo-scheletriche, sonda cardiaca, sonda ginecologica, sonda per indagini internistiche).

DENSITOMETRIA

Densitometro Lunar iDXA, per densitometria ossea e studio composizione corporea.



AREA **AMBULATORIALE CHIRURGICA**

6.8

Il **Jmedical** dispone di **due sale operatorie** dotate delle più **moderne tecnologie**. È possibile eseguire interventi in regime ambulatoriale, senza degenza, con sosta protetta post operatoria sotto controllo dei medici curanti.

AMBITI DI INTERVENTO:

- Ortopedia ●
- Oculistica ●
- Dermochirurgia ●
- Chirurgia plastica, estetica e rigenerativa ●
- Chirurgia Vascolare ●
- Ginecologia ●
- Urologia ●
- Otorinolaringoiatria ●

6.9 MEDICINA **LEGALE** E DELLE **ASSICURAZIONI**

Consulenza medico legale per la valutazione dei postumi permanenti in ambito di infortuni, incidenti stradali, responsabilità civile, malattia, infortuni sul lavoro (INAIL), invalidità civile (INPS), responsabilità professionale medica con collaborazione di specialisti nel settore.

Valutazione Medico Legale specialistica nell'ambito delle polizze infortuni e delle polizze invalidità permanente da malattia, con possibilità di richiedere un accertamento specialistico radiologico dettagliato.

Assistenza Medico Legale nell'ambito del contenzioso con assistenza e partecipazione a CTU (Consulenze Tecniche Uffi cio) ed eventuali successive memorie critiche.



7

**I PREZZI
E LE
CONVENZIONI**



TARIFFE **7.1**

Tutti i costi delle prestazioni
effettuabili in **Jlmedical**
sono a disposizione
presso l'accettazione.

7.2 CONVENZIONI

Il **Jmedical** ha attivato **numerose convenzioni** con **Associazioni Sportive, Aziende e Assicurazioni**.

È possibile consultare l'intero elenco sul sito **www.jmedical.eu** nell'area del menu **"Altro/Convenzioni"**.





CERTIFICAZIONI



CERTIFICAZIONI

8.1

Il **Jlmedical** ha ottenuto le **certificazioni**
Qualità-Sicurezza-Ambiente da **Bm Trada**,
ai sensi delle norme internazionali
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018



CONTATTI

9.1 CONTATTI

PER INFORMAZIONI PRENOTAZIONI

🕒 La segreteria è disponibile dal **lunedì** al **venerdì**
dalle ore **8.00** alle ore **21.00**
il **sabato** dalle ore **8.00** alle ore **13.00**

☎️ 011 - 0130303

✉️ info@jmedical.eu

Per segnalare un problema:
assistenza@jmedical.eu





**GRAZIE
PER
AVERCI
SCELTO**