





Questa Carta dei servizi vuole essere uno strumento semplice e accessibile per comprendere lo spirito e i principi che guidano il **Jimedical**.

Un modo per accompagnarvi alla scoperta del nostro Centro con tutte le sue eccellenze, prestazioni, professionalità e tecnologia, e fornirvi ogni informazione utile per comunicare in modo immediato con il nostro staff.







## L'ECCELLENZA APERTA A TUTTI

Una struttura moderna di oltre 3.500 mq, nata con l'idea di mettere a disposizione di tutti il know how sanitario di una delle eccellenze sportive italiane.



## RENDERE ACCESSIBILE A TUTTI:

lo **stesso team** di professionisti di **altissimo livello** 

le stesse **apparecchiature diagnostiche** e riabilitative di **ultima generazione** 

le **stesse attenzioni riservate** agli atleti **professionisti** 



## **IMPARZIALITÀ**

Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti ed imparziali.

### **PARTECIPAZIONE**

Il paziente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

## **EFFICIENZA**ED **EFFICACIA**

I servizi e le prestazioni verranno fornite in modo ottimale, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare, in modo il più possibile tempestivo, i bisogni dell'utenza.

### **DIRITTO DI SCELTA**

Il **Jimedical** garantisce al paziente il diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

### **UGUAGLIANZA**

I servizi saranno erogati secondo regole uguali per tutti, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione.

### DIGNITÀ E RISERVATEZZA

Ogni paziente verrà assistito con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.



## **SERIETÀ**

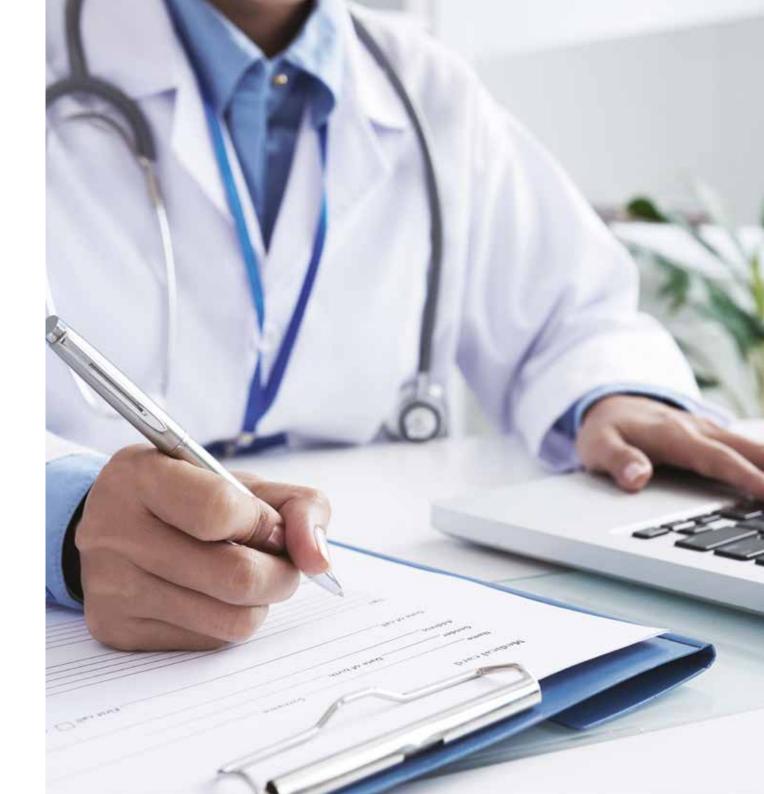
Professionalità ed affidabilità dei servizi e delle modalità operative.

### **CORRETTEZZA**

Rispetto delle aspettative e degli impegni presi.

### **CORTESIA**

Rispetto del paziente, della sua dignità, del suo stato di salute e della sua privacy.





## 2.1 REGOLE DI COMPORTAMENTO

 All'ingresso principale ogni paziente viene accolto da personale dedicato, che fornisce le prime informazioni e guida nell'accesso ai diversi servizi.

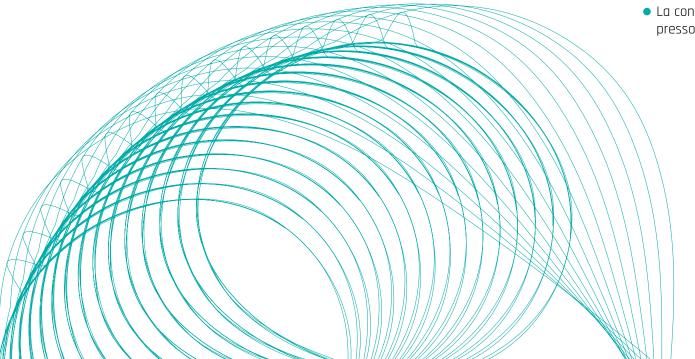
La successione alla reception segue l'ordine di arrivo. I tempi di attesa sono minimi.

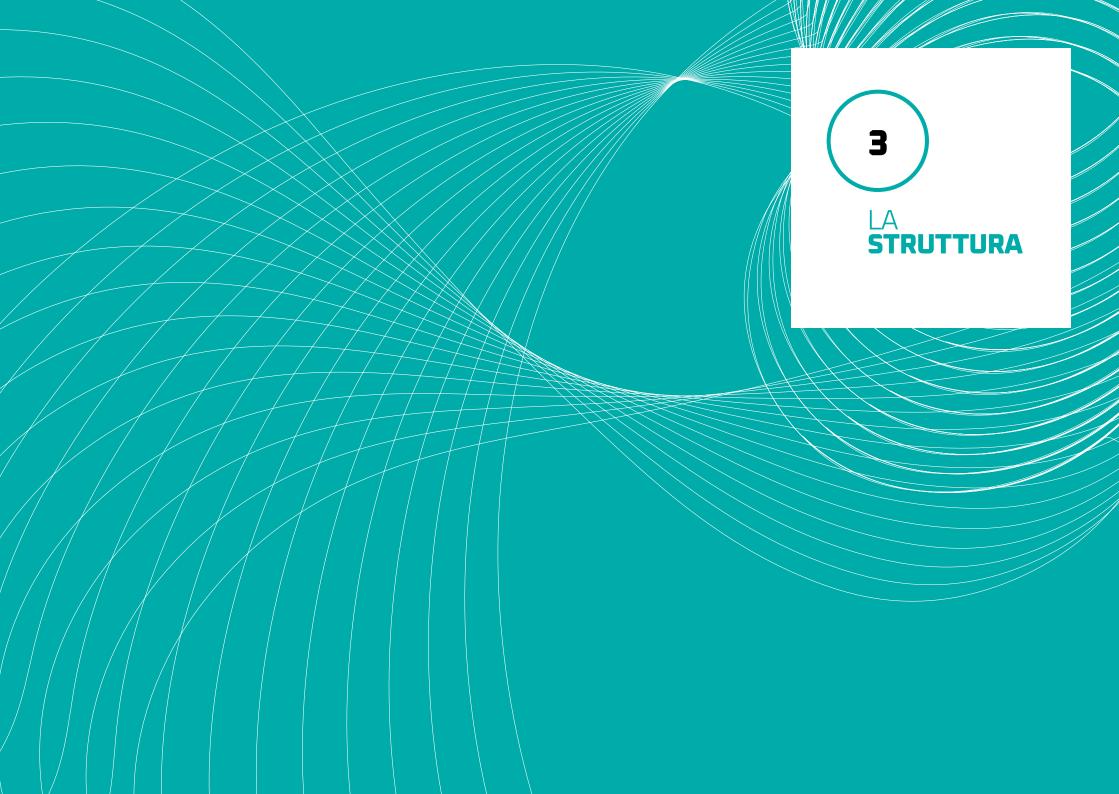
 L'utente deve presentarsi munito di tessera sanitaria, documento di identificazione valido e prescrizione medica (dove necessario). • Dall'accettazione il paziente viene guidato verso l'area specialistica di proprio interesse.

Ogni area ha personale dedicato a disposizione dell'utente.

 Al termine della prestazione si torna alla reception per le operazioni di pagamento e l'eventuale prenotazione di ulteriori accertamenti.

• La consegna dei referti avviene presso il desk della reception.









Il **Centro** sorge sul lato Est dell'**Allianz Stadium della Juventus**.

È facilmente raggiungibile dalle autostrade e dalla tangenziale, a soli 10 minuti dall'Aeroporto di Torino Caselle e circa 15 minuti dalla Stazione di Torino Porta Susa.



La struttura del **Jimedical**ha come cuore la reception:
un'area accogliente di 350 mq.
dove lo staff accoglie e indirizza
il paziente con serenità, cortesia,
efficienza e professionalità.







## **INGRESSI**

La struttura è dotata di due entrate autonome: la **hall principale** e l'ingresso all'area della **Medicina** dello **Sport** (adiacente al JIMuseum).

### **PARCHEGGI**

La struttura è dotata di oltre **2 mila posti auto gratuiti sia coperti** (parcheggio sotterraneo dell'**Area 12**) **sia scoperti** nel viale di accesso principale.





Circa 15 minuti dalla Stazione di **Torino Porta Susa**. Dalla **tangenziale** l'**uscita** è "**Venaria**".

Per l'accesso in auto **indicare sul navigatore**: **Strada Altessano 141, Torino** 

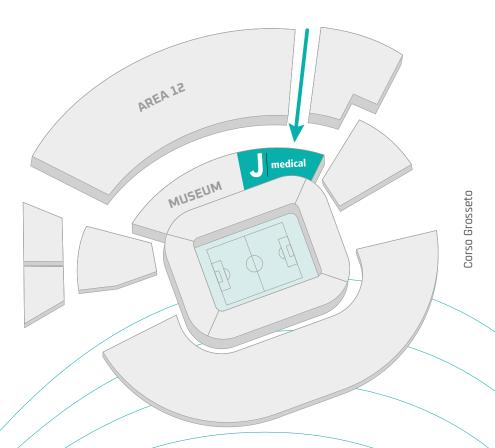


Linea **72 72**/ **VE1** (fermata Stadio).



Tariffe convenzionate con Radiotaxi Tel. 011 5737

#### Strada comunale di Altessano



Via Druento

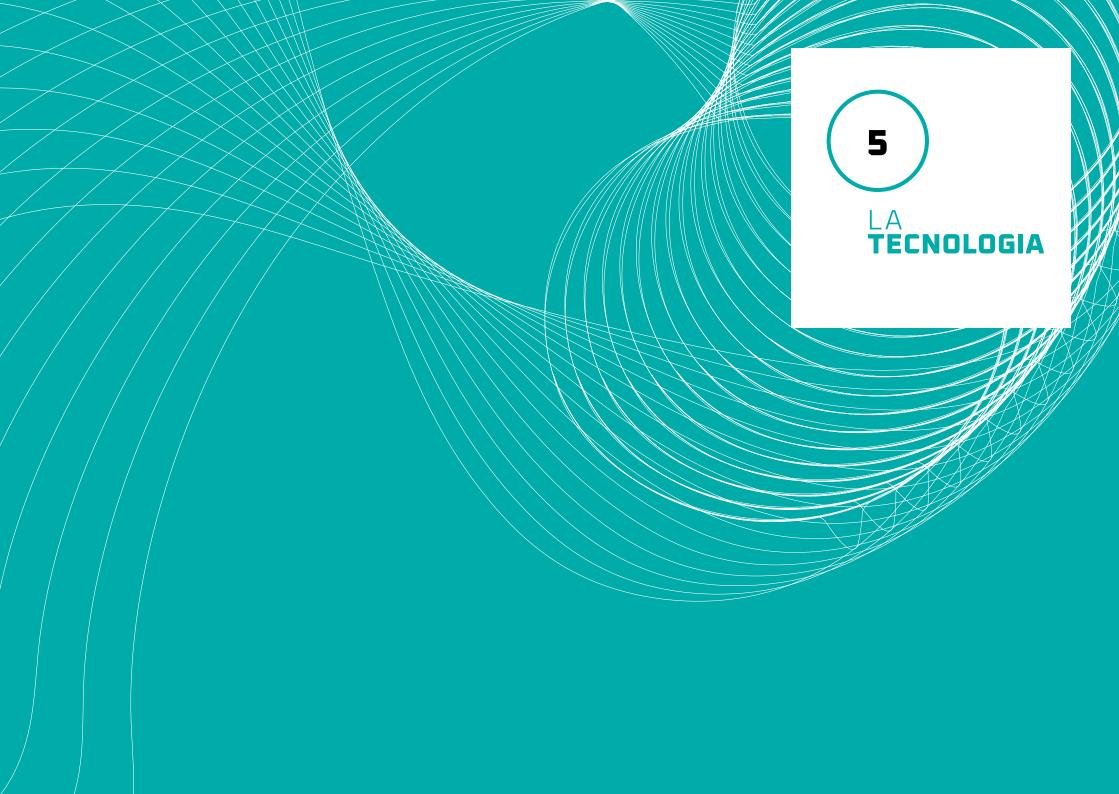
Corso Gasetano Scirea







Un'**équipe** di **oltre 200 specialisti** di **primo livello**.





Apparecchiature diagnostiche di ultima generazione.









Visite interamente condotte da medici dello sport con rilascio immediato del **certificato di idoneità** 4 studi medici autonomi, attrezzati per condurre in un unico ambiente l'intera visita.

#### Consulenze personalizzate

e supporto medico completo per sportivi professionisti e non professionisti.





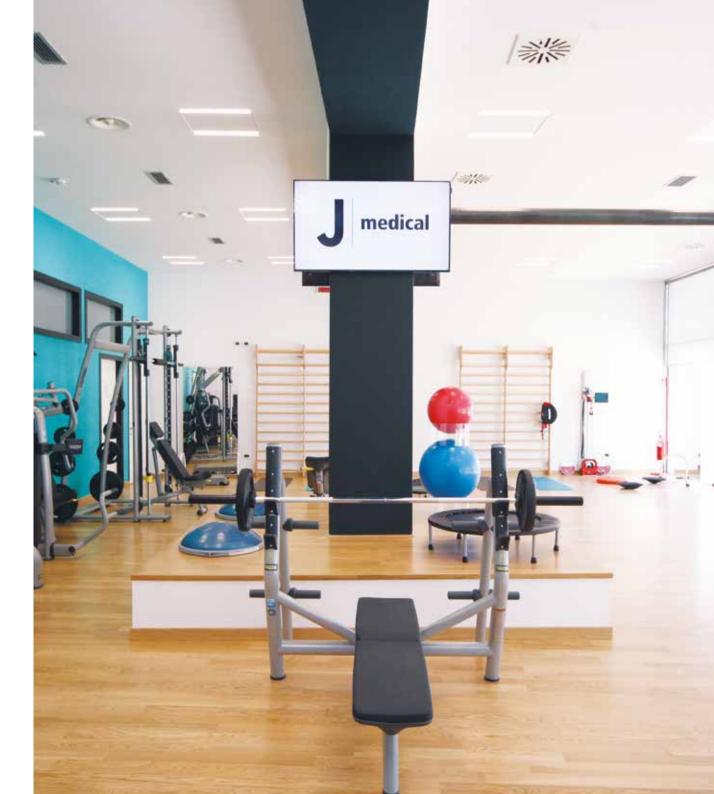


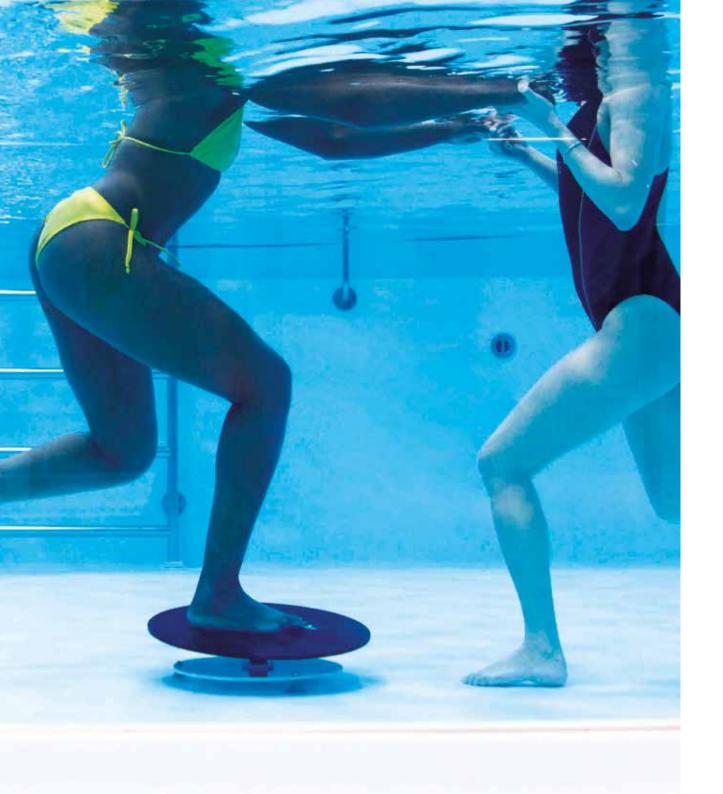
**2 palestre** di **150** e **110 m²** con attrezzatura isotonica, attrezzatura per esercizi aerobici, attrezzatura isoinerziale.



## **12 BOX FISIOTERAPICI**

- Laserterapia
- Tecarterapia
- Ipertermia
- Onde d'urto focali e radiali
- Ultrasuoni a freddo
- Crioterapia
- Elettroterapia
- Trattamenti manuali
- Trattamenti osteopatici
- Riabilitazione pavimento pelvico

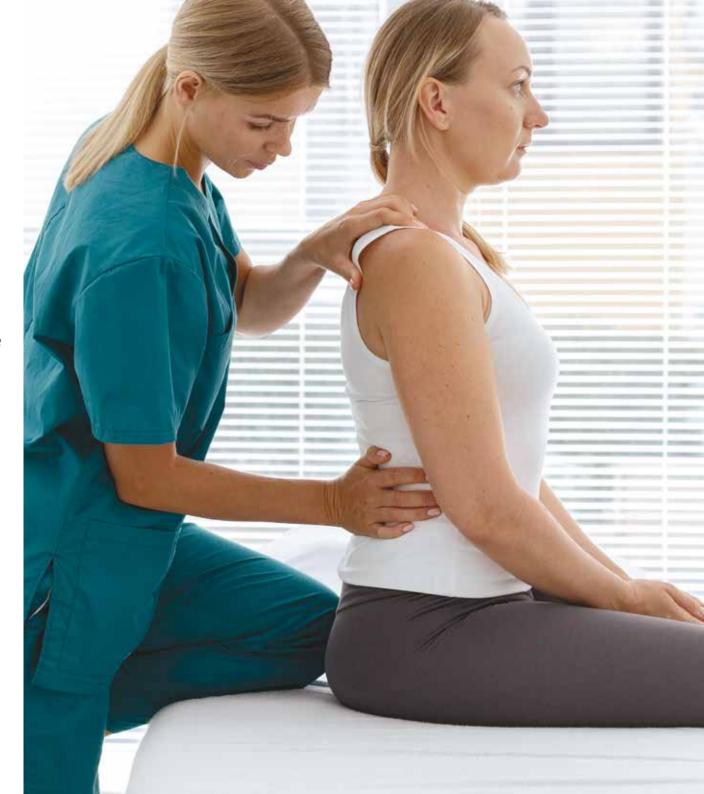






- Riabilitazione post interventi chirurgici •
- **Recupero** traumi articolari e muscolari •
- Trattamento patologie della colonna •
- Recupero della gestualità sport-specifica •

La temperatura dell'acqua di 33°- 34°C esercita un effetto analgesico, miorilassante e decontratturante. **Jimedical** vanta un'area dedicata alla **biomeccanica** e ad analisi **baropodometriche statiche** e dinamiche con possibilità di realizzare, direttamente in sede, diverse tipologie di plantari studiati su misura.







- 14 studi medici dedicati •
- **Équipe** medica di fama **internazionale**
- Attrezzature diagnostiche all'avanguardia
  - Interazione immediata fra le diverse specialità
- Protocolli personalizzati •

## 6.6 POLISPECIALISTICA

- Allergologia e Immunologia Clinica
- Anestesiologia e Terapia Antalgica
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia e Venereologia
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia ed Ostetricia
- Medicina dello Sport
- Medicina interna
- Medicina Legale e delle Assicurazioni







- Medicina Rigenerativa •
- Neurochirurgia e Chirurgia Vertebrale
  - Nefrologia •
  - Neurologia •
  - Nutrizione e Nutrizione Sportiva
    - Oculistica •
    - Ortopedia •
    - Otorinolaringoiatria
      - Pneumologia •
      - Proctologia •
      - Psichiatria •
- Psicoterapia e Psicologia dello Sport
  - Reumatologia •
  - Traumatologia dello sport
    - Urologia •



## **RISONANZA MAGNETICA** DA **1,5 Tesla** *Optima MR450w GEM*

- Software di imaging con ausilio di Intelligenza Artificiale
- Rapidità di esecuzione
- Contatto diretto con l'operatore
- Ventilazione all' interno del tunnel
- Musica in cuffia
- Ambiente molto spazioso



LA TECNOLOGIA PIÙ AVANZATA AL SERVIZIO DELLA VOSTRA SALUTE







# TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TAC) Revolution EVO

- Riduzione Dose al paziente fino all'82%
  - Ambiente molto spazioso
    - Iniettore pensile
      - Suite Cardio •
- Monitor pensile per biopsie TC-guidate
  - 128 banchi •

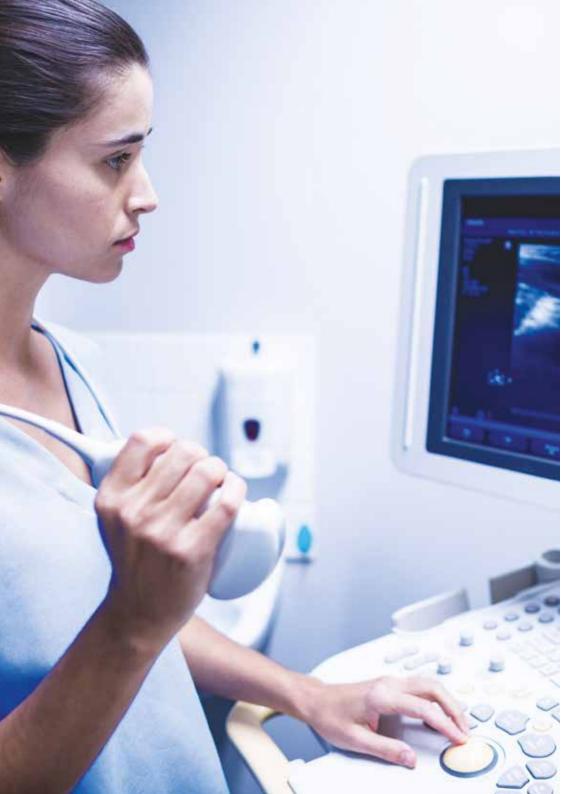
### **MAMMOGRAFIA** 3D

La mammografia in dotazione ai nostri medici restituisce immagini in 3D, grazie ad una tecnica denominata "tomosintesi" che, oltre a garantire un'**alta definizione** nei diversi strati della ghiandola mammaria, **riduce** il **numero** di **falsi positivi** e **falsi negativi**.

L'esame, inoltre, consente a partire dalle immagini 3D di ricavare anche immagini 2D (la tradizionale mammografia, oggi definita "sintetica"), evitando una doppia esposizione ai raggi, **limitando** quindi la **dose** di **radiazioni**.

Misura delle radiazioni con Sistema Dose Watch.







## **ECOGRAFIA** 3D in senologia

Il JImedical dispone di una delle tecnologie più all'avanguardia per uno studio completo del seno: l'ecografo 3D-ABUS che, grazie a una speciale sonda automatica, restituisce immagini tridimensionali in alta qualità, permettendo un'analisi approfondita e più facilmente confrontabile con la precedente.

Un esame a zero emissione di radiazioni e più confortevole per le pazienti rispetto a una mammografia, pertanto utilizzabile senza problemi anche in controlli preventivi rivolti alle donne più giovani.

## **RADIOLOGIA**TRADIZIONALE

Mod. Discovery XR656 – Tavolo Telecomandato Digitale Diretto Connexity – Radiologia diagnostica tradizionale, cioè il mezzo principale che il radiologo possiede per elaborare una diagnosi e trovare in breve tempo una cura efficace.

## **ORTOPANTOMOGRAFO** E **TAC** CONE BEAM

Mod. Giano 3D 115 CEPH PRO, per effettuare TAC e panoramiche delle arcate dentarie.

Per tutti gli esami radiologici è attivo il sistema Dose Watch. il Sistema consente una attenta valutazione della dose di radiazione ionizzante. Tutti gli esami ragiologici riportano la dose erogata

### **ECOGRAFI**

Ecografi fissi e portatili con varie tipologie di sonde dedicate (sonda 3D per indagini muscolo-scheletriche, sonda cardiaca, sonda ginecologica, sonda per indagini internistiche).

### **DENSITOMETRIA**

Densitometro Lunar iDXA, per densitometria ossea e studio composizione corporea. Dose Watch.



AREA AMBULATORIALE CHIRURGICA 6.8

Il **Jimedical** dispone di **due sale operatorie**dotate delle più **moderne tecnologie**.
È possibile eseguire interventi in regime
ambulatoriale, senza degenza,
con sosta protetta post operatoria sotto
controllo dei medici curanti.

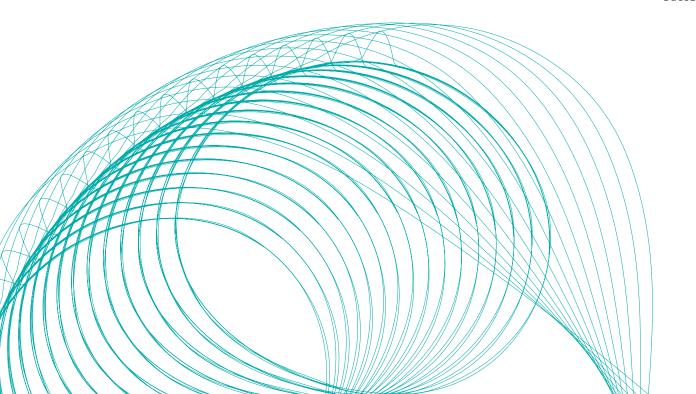
## AMBITI DI INTERVENTO:

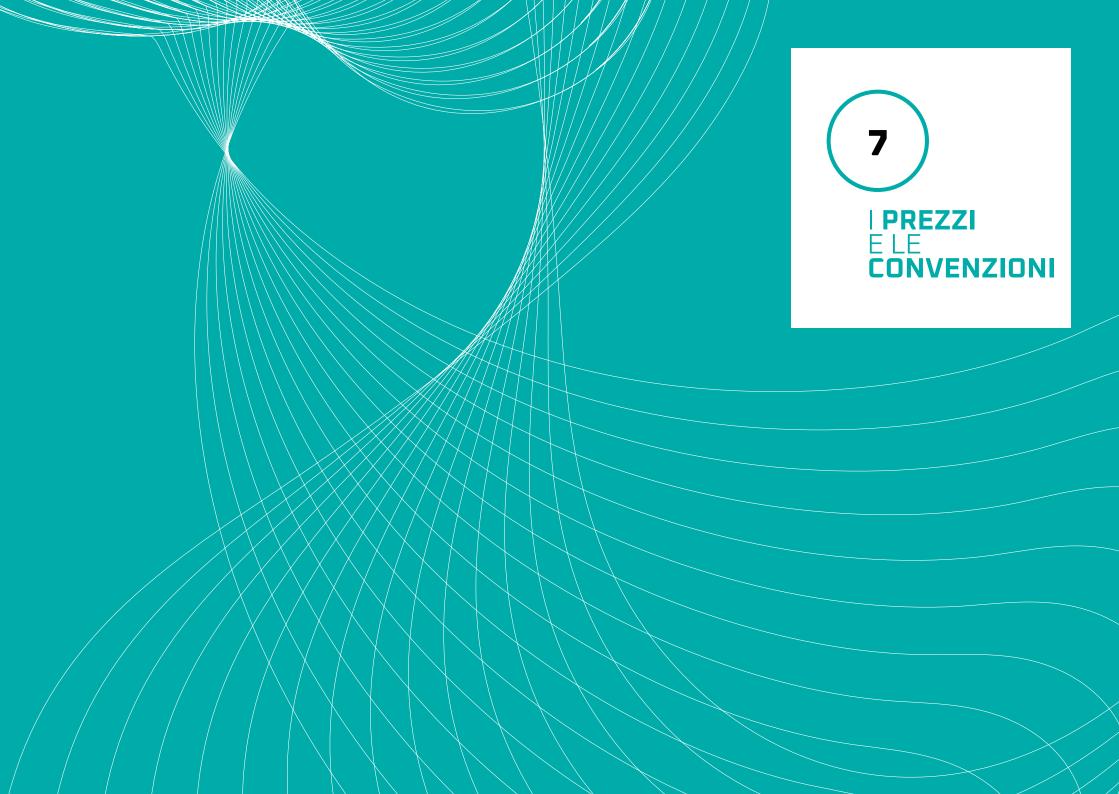
- Ortopedia •
- Oculistica •
- Dermochirurgia •
- Chirurgia plastica, estetica e rigenerativa
  - Chirurgia Vascolare
    - Ginecologia
      - Urologia 🍨
  - Otorinolaringoiatria •

## 6.9 MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI

Consulenza medico legale per la valutazione dei postumi permanenti in ambito di infortuni, incidenti stradali, responsabilità civile, malattia, infortuni sul lavoro (INAIL), invalidità civile (INPS), responsabilità professionale medica con collaborazione di specialisti nel settore. Valutazione Medico Legale specialistica nell'ambito delle polizze infortuni e delle polizze invalidità permanente da malattia, con possibilità di richiedere un accertamento specialistico radiologico dettagliato.

Assistenza Medico Legale nell'ambito del contenzioso con assistenza e partecipazione a CTU (Consulenze Tecniche Ufficio) ed eventuali successive memorie critiche.









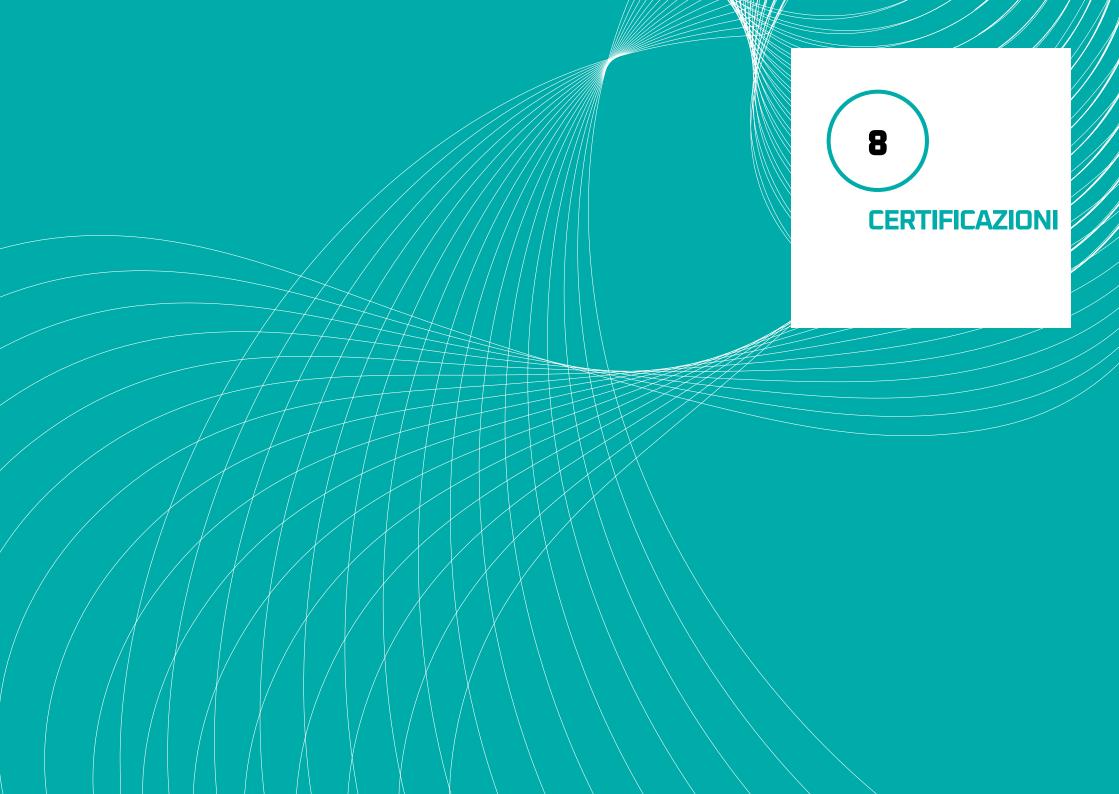
Tutti i costi delle prestazioni effettuabili in **Jimedical** sono a disposizione presso l'accettazione.



Il Jimedical ha attivato numerose convenzioni con Associazioni Sportive, Aziende e Assicurazioni.

È possibile consultare l'intero elenco sul sito **www.jmedical.eu** nell'area del menu **"Altro/Convenzioni**".









Il **Jimedical** ha ottenuto le **certificazioni Qualità-Sicurezza-Ambiente** da **Bm Trada**, ai sensi delle norme internazionali **ISO** 9001:2015, **ISO** 14001:2015, **ISO** 45001:2018





## PER INFORMAZIONI PRENOTAZIONI

- La segreteria è disponibile dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **8.00** alle ore **21.00** il **sabato** dalle ore **8.00** alle ore **13.00**
- 011 0130303
- info@jmedical.eu



